

GARANTIEKARTE**§ 1**

1. Die Firma TALMET S.C. Kamil Puchałka, Zuzanna Puchałka, gewährt eine Garantie für die verkauften Waren im Umfang dieser Garantiekarte (Konstruktionen – Tischlerei, ausgenommen Verglasung) für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Kaufdatum der Tischlerei (maßgeblich ist das Ausstellungsdatum der Mehrwertsteuerrechnung) bzw. 2 Jahre Garantie für Produkte, die für gewerbliche oder öffentliche Nutzung bestimmt sind. Eine verspätete Abnahme der Tischlerei durch den Kunden beeinflusst den Garantiezeitraum nicht.
2. Der Kunde erwirbt die Rechte aus der Garantie mit vollständiger Bezahlung der bestellten Tischlerei, sofern sich aus dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag nichts anderes ergibt.
3. Die nach den Bestimmungen dieser Garantiekarte gewährte Garantie gilt auf dem Gebiet der Republik Polen.

§ 2

1. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist eine fachgerechte Montage und Nutzung gemäß der beiliegenden Reinigungs- und Wartungsanleitung. Die von der Garantie erfassten Produkte sind auf der Rechnung oder dem Bestell- und Ausführungsdokument aufgeführt.
2. Die Aufrechterhaltung der Gültigkeit der Garantie für den in § 1 genannten Zeitraum erfordert jährliche kostenpflichtige Wartungs- und Justierservices, die durch TALMET S.C. oder einen von TALMET S.C. autorisierten Partner durchgeführt werden.
3. Falls die Konstruktion elektrische Elemente enthält, müssen diese gemäß den Herstellerangaben angeschlossen werden. Alle Anschlüsse von Antrieben, Motoren, Steuerungen oder anderen elektrischen Geräten dürfen ausschließlich durch eine dafür qualifizierte und zertifizierte Elektrofachkraft vorgenommen werden. Die Anschlüsse müssen so erfolgen, dass ein freier Zugang zu den elektrischen Komponenten für Reparatur- oder Austauschzwecke gewährleistet ist. Die Programmierung von Steuerungen oder Motoren erfolgt durch den Kunden/Investor/Endkunden gemäß den Anleitungen/Hinweisen.

§ 3

DIE GARANTIE UMFASST:

- Festigkeit der Konstruktionen und Verbindungen,
- Funktionstüchtigkeit und Effizienz der Beschläge (2 Jahre in jedem Fall),
- Dichtigkeit der Konstruktionen.

Die Qualität von Lack- und Dekorfolienbeschichtungen wird vom Systemanbieter garantiert. Die Qualität der Verglasungseinheiten wird vom Glashersteller garantiert. Detaillierte Garantiebedingungen finden Sie unter: <https://talmet.pl/do-pobrania/>

§ 4

DIE GARANTIE UMFASST NICHT:

- Justierung und Wartung der Beschläge und Fenster,
- mechanische und thermische Schäden an Glasscheiben (z. B. Risse während der Nutzung) sowie natürliche Glasfehler im Rahmen der vom Glashersteller zugelassenen Normen,
- Innen- oder Außentau sowie Spannungsrisse während der Nutzung,
- unwesentliche Mängel ohne Einfluss auf die Gebrauchstauglichkeit,
- nach PN-EN 1279 zulässige Fehler,
- Schäden durch natürlichen Verschleiß,
- Schäden durch unsachgemäßen Transport durch den Kunden,
- Schäden durch ungeeignete Lagerung, insbesondere im Freien ohne Überdachung,
- natürliche Phänomene wie Kondensation von Wasserdampf – dies stellt keinen Reklamationsgrund dar,
- Schäden infolge unterlassener Wartung einschließlich der jährlichen kostenpflichtigen Wartung gemäß § 2 Abs. 2,

- Schäden, die während oder nach der Montage entstehen (alle Mängel sind vor der Montage zu melden),
- Schäden infolge fehlerhafter oder nicht normgerechter Montage oder durch unautorisierte Personen,
- Schäden infolge instabiler Baukonstruktion, in der das Produkt montiert wurde,
- Kratzer an Profilen oder Glasscheiben nach der Abnahme,
- eigenständig durch den Kunden oder unbefugte Personen durchgeführte Reparaturen oder Modifikationen (ausgenommen vorgesehene selbst montierbare Teile),
- Schäden durch nicht genehmigte Ersatzteile,
- Schäden durch höhere Gewalt,
- Schäden durch inkompatible Elemente mit TALMET S.C.-Produkten – auch Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen,
- Schäden an elektrischen Komponenten infolge unsachgemäßer Installation oder Programmierung entgegen den Anweisungen,
- Produkte, die so eingebaut wurden, dass kein freier Zugang zum Produkt besteht.

§ 5

FOLGENDES WIRD VORBEHALTEN:

- Der Kunde ist für die Wahl geeigneter Parameter der Tischlerei am Installationsort verantwortlich,
- Verformungen der Profile (z. B. durch klimatische Bedingungen, Temperaturunterschiede) sind keine Reklamationsgründe, sofern Funktion und Gebrauchstauglichkeit erhalten bleiben,
- Dichtungen stellen die Dichtigkeit sicher – ihr Erscheinungsbild ist kein Reklamationsgrund,

- Die hergestellte Tischlerei erfüllt die geforderten Dichtigkeitszertifikate. Bei extremen Wetterbedingungen, die über die Normen hinausgehen, stellen Wasserundichtigkeiten keinen Reklamationsgrund dar.

§ 6

1. Nach Ablauf des Garantiezeitraums werden keine Reklamationen berücksichtigt.
2. TALMET S.C. haftet nicht für Mängel, die auf unsachgemäße Montage oder mangelhafte bzw. unterlassene Wartung zurückzuführen sind.
3. Die Montagegarantie wird durch das Montageunternehmen übernommen, ebenso wie die korrekte Justierung der Fenster. Beauftragte Unternehmen müssen Fachbetriebe sein, die auf Aluminiumtischlerei spezialisiert sind.
4. Die Montage muss gemäß Anleitung, geltenden Normen und technischen Regeln erfolgen. Bei komplexen Elementen ist das Projekt mit individueller Montagemethode maßgeblich. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware sorgfältig zu prüfen. Innerhalb von 3 Tagen ab Erhalt sind Mengenabweichungen, offensichtliche Mängel oder Unvollständigkeit zu melden. Als offensichtliche Mängel gelten z. B. Kratzer, Brüche, Mengenabweichungen, Abweichungen in Größe, Material oder Farbe gegenüber der Bestellung.
5. Die Reklamation ist über das Formular auf der Website von TALMET S.C. einzureichen. Mängel, die bei Lieferung sichtbar waren, müssen sofort und auf dem Lieferdokument vermerkt werden.
6. Unterlassene Prüfung und nicht fristgerechte Meldung führen zum Verlust von Ansprüchen auf Mengenabweichungen oder offensichtliche Mängel.
7. Weitere Mängel müssen innerhalb von 7 Tagen nach Feststellung gemeldet werden. Dem Reklamationsformular sind alle geforderten Daten und Fotos beizufügen.
8. Verspätete Reklamationen werden nur bei berechtigten Gründen berücksichtigt. TALMET S.C. entscheidet über Art der Mängelbeseitigung – ggf. durch Austausch oder Nachbesserung (Lackieren, Ausbessern).

9. Garantiereparaturen erfolgen durch TALMET S.C. oder dessen Vertreter.

Die Reparatur erfolgt in der Regel innerhalb von 30 Tagen nach Anerkennung der Reklamation, kann sich aber bei Lieferverzögerungen verlängern.

Vor dem Servicetermin sind zusätzliche Elemente wie Jalousien, die nicht zur Lieferung gehörten, zu entfernen. Der Kunde sorgt für freien Zugang zum Produkt.

Bei reklamationsfähigen, aber selbst austauschbaren Teilen werden diese kostenfrei geliefert. Der Austausch ist Sache des Kunden.

10. Reklamierete, ausgetauschte Teile sind binnen 30 Tagen an TALMET S.C. zurückzugeben – andernfalls erfolgt eine Rechnungsstellung.

§ 7

Aluprofile können mit mildem Spülmittel gereinigt werden, hartnäckige Flecken ggf. mit COSMOFEN 60. Keine alkoholhaltigen, lacklösenden oder schleifenden Mittel verwenden. Pflegesets enthalten Mittel für Profile, Beschläge und Dichtungen.

FENSTERWARTUNG: Einmal jährlich sind folgende Wartungen durchzuführen:

- Funktionsprüfung beweglicher Teile
 - Schmierung der Beschläge
 - Prüfung der Dichtung zwischen Flügel und Rahmen
 - Dichtungswartung
 - Kontrolle und ggf. Reinigung der Entwässerung
 - Prüfung der Befestigungsschrauben
- Regelmäßige Wartung erhält den Gebrauchswert. Einstellung der Fenster ist keine Garantieleistung.

DICHTUNGSWARTUNG:

Dichtungen schützen vor Wasser, Wind und Kälte und dürfen nicht mit Mitteln behandelt werden, die Elastizität oder Anpressdruck beeinträchtigen. Nach der Reinigung ist eine Pflegebehandlung notwendig.

BESCHLAGWARTUNG:

Beschläge aus Metall oder Aluminium sind korrosionsgefährdet. Mindestens einmal jährlich ist eine Wartung mit Maschinenöl durchzuführen.

§ 8

Reklamationen sind unverzüglich nach Feststellung von Mängeln über das Formular auf der Website von TALMET S.C. zu melden.

KUNDENNAME:.....

MONTAGEDATUM UND ORT:.....

VERKAUFSDATUM:.....

RECHNUNGSNR. TALMET S.C.:.....

GARANTIEKARTE BEZIEHT SICH AUF ZM-.....

Stempel und Unterschrift